

VI CORSO SIBO

III SESSIONE – QUALITA', CONTROLLI E VALUTAZIONI

Il “controllo di gestione” della banca delle cornee ed effetti a lungo termine sull'attività

Piera Santoro
Banca delle cornee della Regione Piemonte

Genova, 21 aprile 2012

Il controllo di gestione

- **Definizione Wikipedia**

Il controllo di gestione è il sistema operativo volto a guidare la gestione verso il conseguimento degli obiettivi stabiliti in sede di pianificazione operativa, rilevando, attraverso la misurazione di appositi indicatori, lo scostamento tra obiettivi pianificati e risultati conseguiti ed informando di tali scostamenti gli organi responsabili, affinché possano decidere ed attuare le opportune azioni correttive.

Il controllo di gestione

- In sintesi....

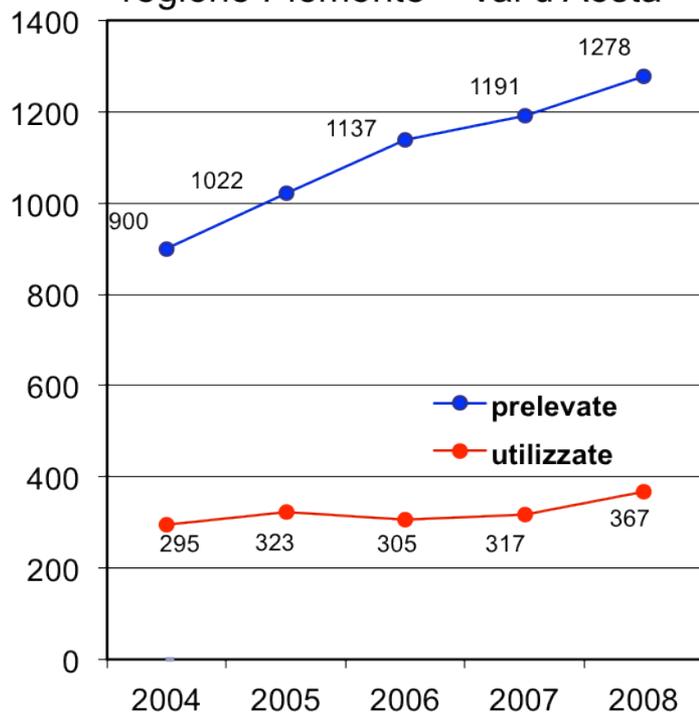
Il controllo di gestione rappresenta uno degli elementi strumentali per il miglioramento della QUALITA' dei servizi attraverso il CONTROLLO di indicatori che permettono la VALUTAZIONE dei risultati conseguiti e quindi l'efficacia nell'orientare sulle scelte strategiche o sulle modifiche organizzative.

Inoltre il controllo di gestione ci aiuta a comprendere meglio la realtà aziendale e ad assumere decisioni più razionali.

Il controllo di gestione ha inoltre un ruolo importante nella riduzione o controllo dei costi.

Anni 2004 - 2008

Numero di cornee prelevate in regione Piemonte – Val d'Aosta

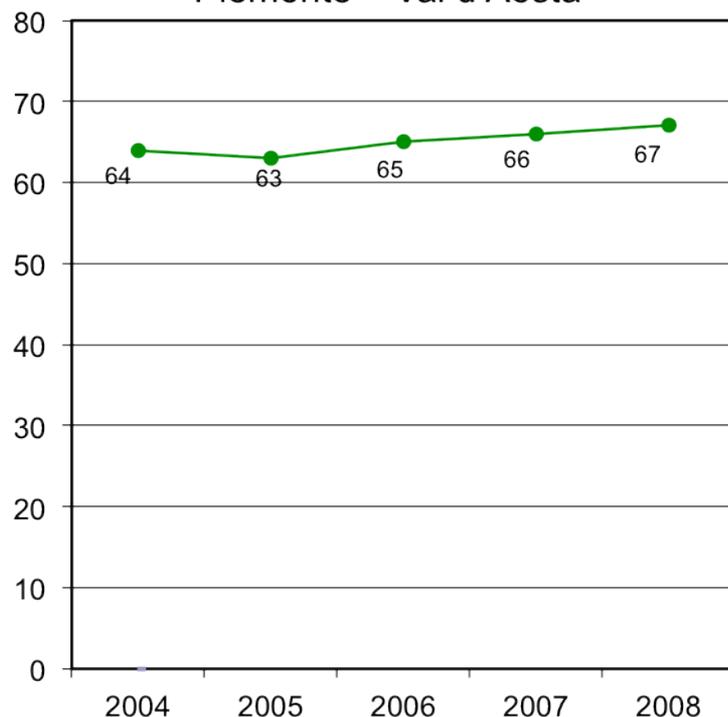


Il numero delle cornee prelevate nella Regione Piemonte – Valle d'Aosta era in costante crescita.

Il numero delle cornee utilizzate non sembrava rilevare un apprezzabile e proporzionale aumento.

Anni 2004 - 2008

Età media dei donatori prelevati in
Piemonte – Val d'Aosta

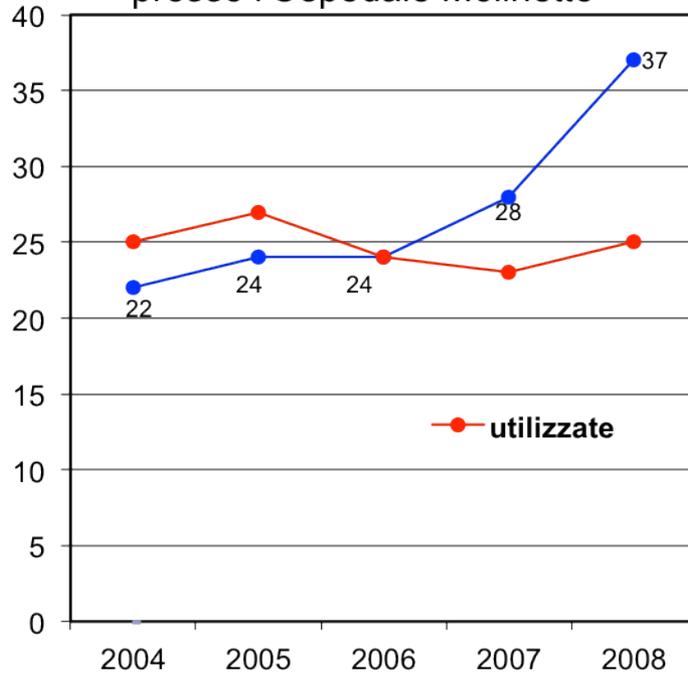


L'età media dei donatori non aveva subito apparentemente significative variazioni nel corso degli anni; tuttavia si registrava una lenta e costante crescita che meritava un approfondimento.

A questo scopo è stato scelto come modello l'ospedale sede della banca.

Anni 2004 - 2008

Percentuale di cornee prelevate presso l'Ospedale Molinette



L'andamento della percentuale di utilizzo rispecchia quello rilevato a livello regionale. L'ospedale in questione rappresentava quindi un modello appropriato.

Controllo di gestione

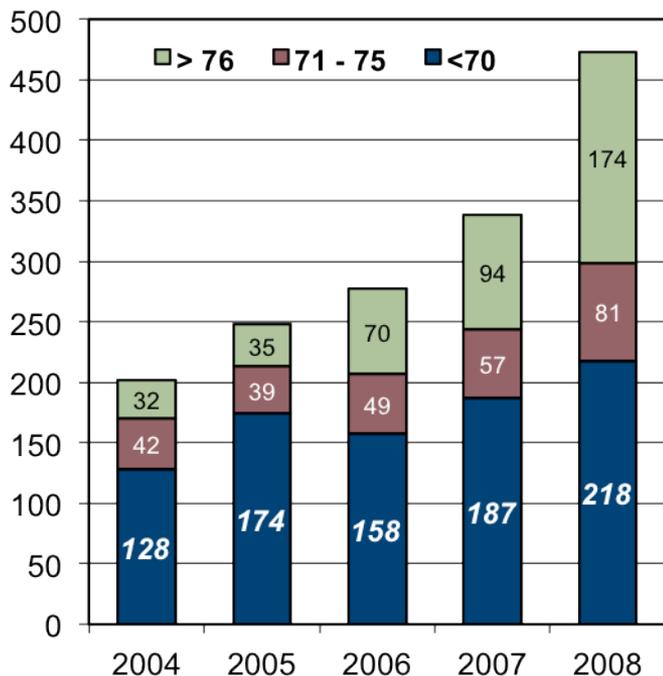
STATISTICA

Il protocollo regionale della Regione Piemonte – Valle d’Aosta fissava il limite di età “indicativamente” a 80 aa.

Il lento e costante incremento nell’età dei donatori era dovuto ad un numero elevato, e in costante crescita, di prelievi dai donatori più anziani?

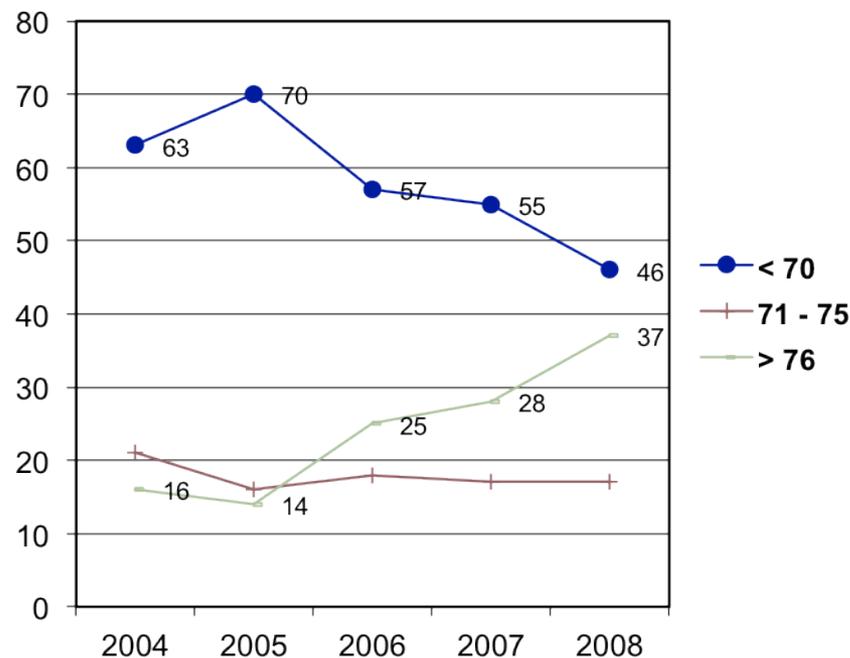
Anni 2004 - 2008

Numero di cornee prelevate presso l'Ospedale Molinette



Il numero di cornee da donatori > 76 anni è quintuplicato nel periodo analizzato

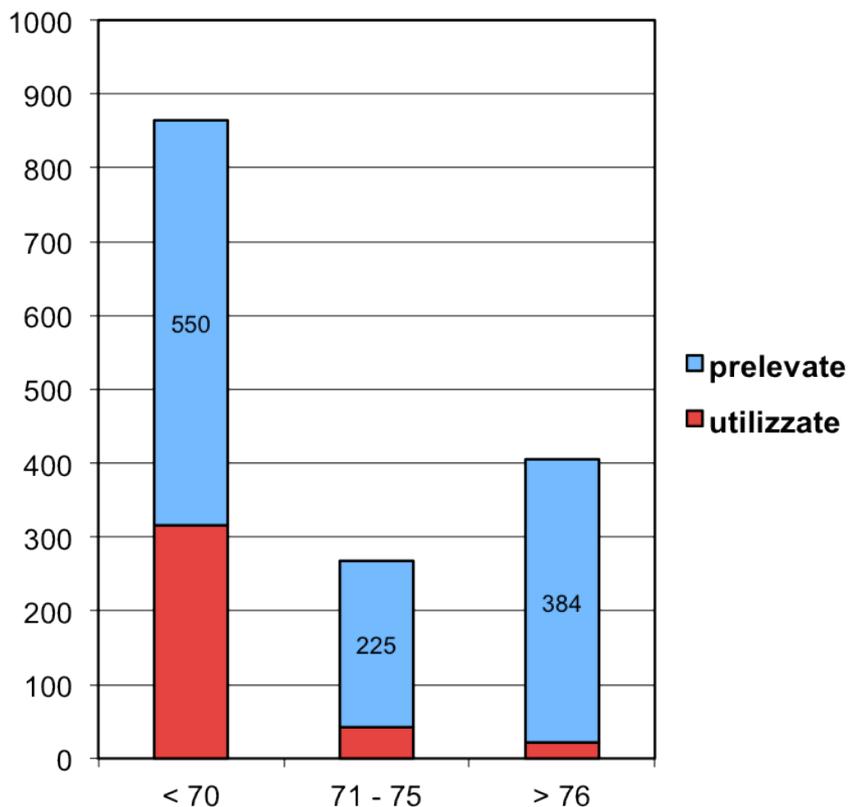
Percentuale di cornee prelevate suddivise per fasce di età



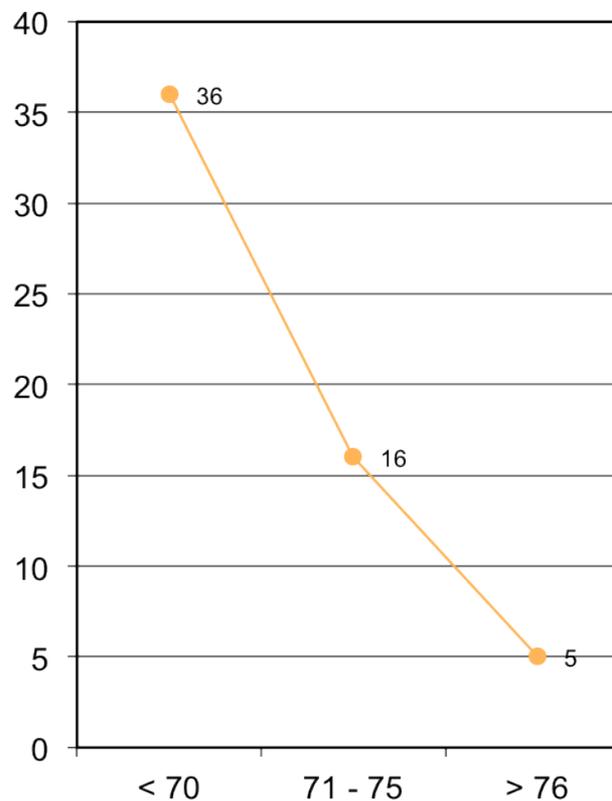
La percentuale di cornee da donatori > 76 anni è raddoppiato nel periodo analizzato

Anni 2004 - 2008

Numero di cornee utilizzate per fasce di età (Molinette)

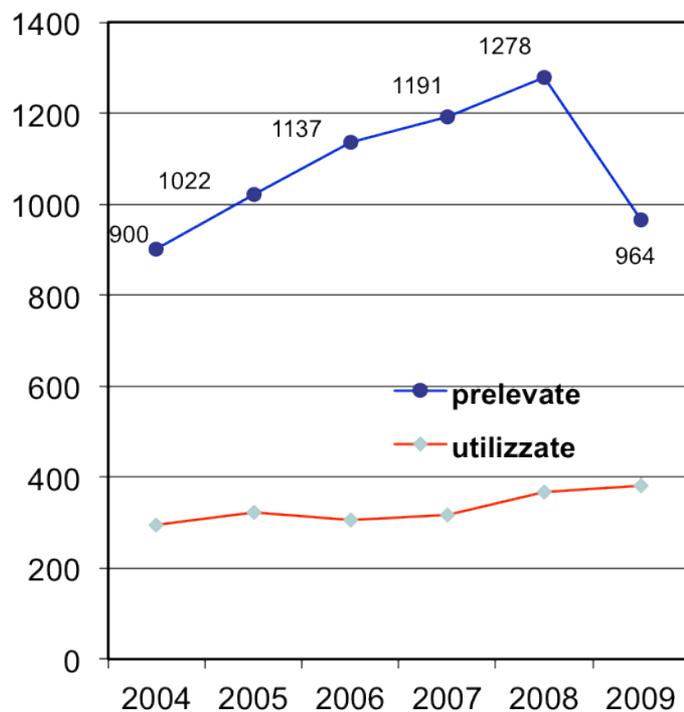


Percentuale di cornee utilizzate suddivise per fasce di età



Introduzione del limite di età a 75 anni per i donatori di cornea dal 1° luglio 2009

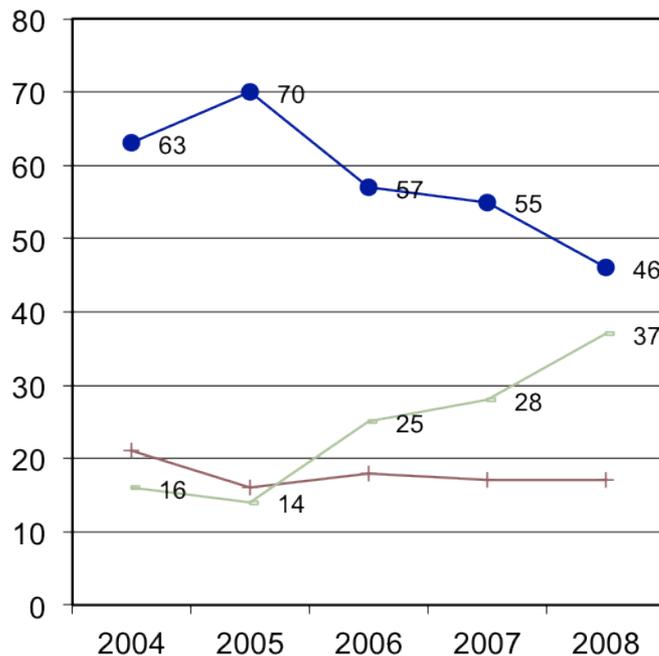
Numero di cornee prelevate in regione Piemonte – Val d'Aosta



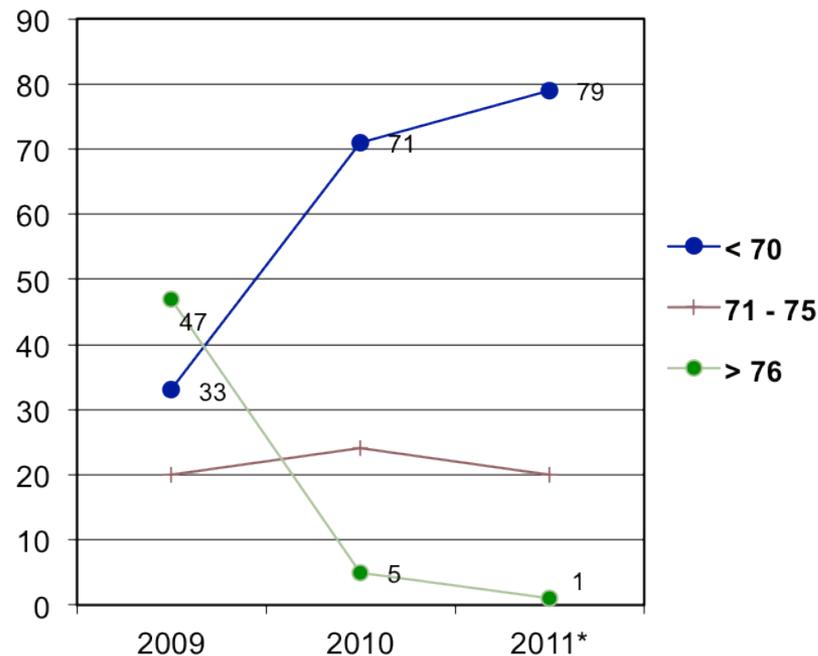
Nel 2009, come prevedibile, si è registrato un brusco calo nell'attività di prelievo, a cui però non è seguita una diminuzione delle cornee utilizzate.

Percentuale di cornee prelevate suddivise per fasce di eta'

Anni 2004 - 2008



Anni 2009 - 2011*

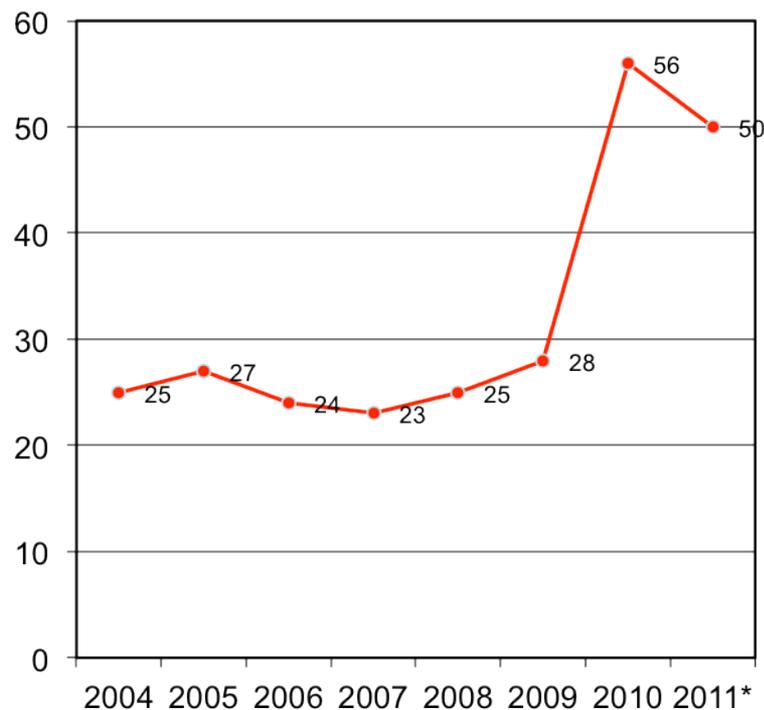


* Dati al 31 agosto 2011

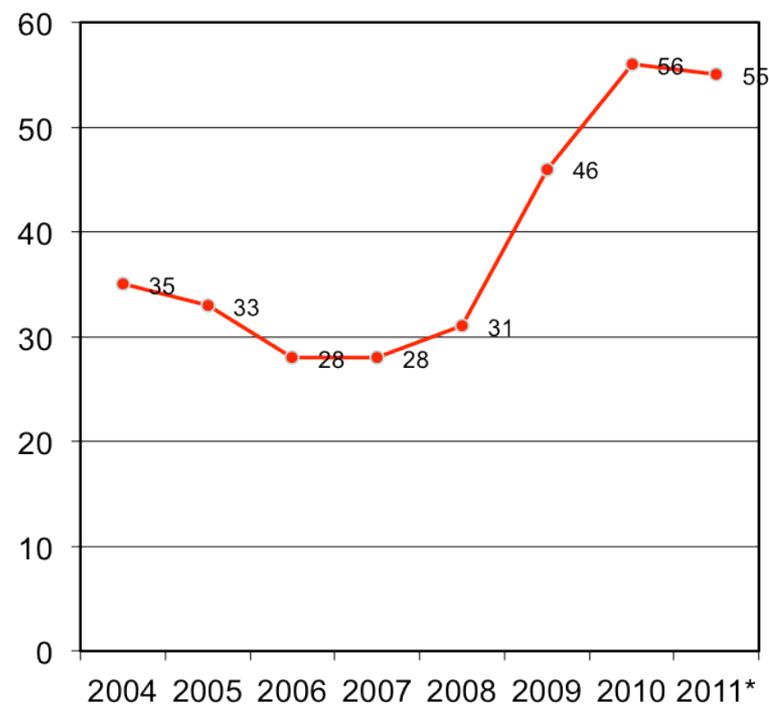
Risultato: ottimizzazione delle risorse disponibili sul territorio regionale

Anni 2004 – 2011*

Percentuale di cornee utilizzate prelevate presso l'Ospedale Molinette



Percentuale di cornee utilizzate prelevate negli altri Ospedali della Regione Piemonte - Val d'Aosta



* Dati al 31 agosto 2011

Obiettivi del controllo di gestione

Conoscenza (azione sul cuore del sistema)

Efficacia (capacità di raggiungere un determinato obiettivo)

Efficienza (capacità di raggiungerlo con la minima allocazione possibile di risorse)

Economicità (ottimizzazione anche dei costi di gestione della banca).

Costi

Il costo di una cornea è calcolato sulla base delle attività che compongono il processo donazione – trapianto.

Il costo sostenuto per la processazione e la conservazione di una cornea (al netto della distribuzione del tessuto, del lavoro degli operatori di banca e del costo di gestione della struttura) è dettagliato in tabella.

Materiale	Costo conservazione a 4° C (euro)	Costo conservazione a 31° C (euro)	Totale (euro)
Lavaggio	23,57	23,57	47,14
Soluzione di analisi	18	18	36
Soluzione colorante	12	12	24
Liquido di conservazione		87,59	87,59
Tappi		11,29	11,29
Bact-Alert		5,64	5,64
Analisi microbiologica		13,70	13,70
“Artiglio” per cornea		9	9
Quota prelievo	150		150
Quota procurement	50		50
TOTALE	253,57	180,79	434,36

Conclusioni

Con l'introduzione nel 2009 del limite di età a 75 anni si è raggiunto un miglioramento nella qualità del servizio, da un lato ottimizzando le risorse disponibili (tessuti e personale), dall'altro abbassando i costi di gestione della banca.

Tra il 2004 e il 2008 sono state prelevate in regione 1268 cornee da donatori di età > 76 anni. Considerando la percentuale di utilizzo in questa fascia di età (5% in base al modello Molinette), 1205 cornee sono state ritenute non idonee.

Quindi, in ultima analisi, avendo calcolato il costo di gestione / cornea tra i 254 euro e i 436 euro, possiamo calcolare un risparmio annuo tra i 61.000 e i 105.000 euro.